Paquete de Bienvenida

Austin Speech Labs
7800 Shoal Creek Blvd Suite 136-S
Austin, Texas 78757

Teléfono: 512-992-0575
Fax: 512-900-7977

www.austinspeechlabs.org
staff@austinspeechlabs.org

Índice

Datos de los empleados 3

Servicios de los clientes 4

Ausencias, Teleterapia, y Reglas de COVID-19 5

Honorarios para servicios 6

Redes Sociales 7

Fechas de los Boot Camps 8

Apoyo para los cuidadores / Transportación 8

Problemas del lenguaje 10

- Problemas del lenguaje después de un derrame cerebral
  - Afasia
  - Apraxia del habla
  - Disartria
  - Cognitiva

Preguntas frequentes 11

- ¿Cuánto tiempo lleva recuperarse?
- ¿Qué hacemos?
- ¿Con qué frecuencia recibiré terapia?
- ¿Qué sucede si no vivo en Austin?
- ¿Cómo es un día típico en Austin Speech Labs para un cliente?
- ¿Cuánto cuesta?
- ¿Se necesita un cuidador presente durante la terapia?

Datos de los empleados

Shilpa Shamapant, M.S., M.A., CCC-SLP - Presidenta, Co-Fundadora, Directora de la terapia por la tarde
shilpa@austinspeechlabs.org
512-294-6300

Shelley E. Adair, M.S., CCC-SLP - Vice Presidenta, Co-Fundadora, Directora de la terapia por la mañana
shelley@austinspeechlabs.org
512-914-9371

Cassandra McGrath, M.A. CCC-SLP - Subdirectora, Coordinadora de los estudiantes de posgrado
cassandra@austinspeechlabs.org

Mayra Carrera, B.S., C-SLPA - Directora de programa bilingüe, Asistente de terapeuta del habla
mayra@austinspeechlabs.org

Tina Clark, B.A. - Asistente administrativo
tina@austinspeechlabs.org

Kate Glenn, B.S., SLPA - Asistente de terapeuta del habla
kate@austinspeechlabs.org

Lauren King, M.A., CCC-SLP - Terapeuta del habla
lauren@austinspeechlabs.org

Suzanne Farrell, M.A., CCC-SLP, CBIS - Terapeuta del habla
suzanne@austinspeechlabs.org

Isabel Noland, M.S., CFY - Terapeuta del habla
Isabel@austinspeechlabs.org

Jaime Philip – Contadora
accountant@austinspeechlabs.org

Christy Oliver, B.S., J.D. - Gerente de Donaciones
christy@austinspeechlabs.org

Santana Stevens, M.A. - Directora de Desarrollo
santana@austinspeechlabs.org

Austin Weaver –M. Ed., - CFY - Terapeuta del habla
austin@austinspeechlabs.org

Servicios al Cliente

Boot Camp

La terapia cognitiva y del habla intensiva proporcionada por Austin Speech Labs está estructurada en sesiones de "Boot Camp" de ocho semanas. Nuestros clientes pueden venir hasta cinco días a la semana de 1 a 6 horas cada día y recibir terapia individual, en grupo y por computadora. Damos descansos entre las sesiones de Boot Camp, para que nuestros clientes tengan tiempo de absorber lo que han aprendido y aplicarlo en su vida diaria. También permite a los clientes y cuidadores ver el progreso y decidir si necesitan más terapia para lograr sus objetivos.

Los diferentes tipos de terapia que reciben los clientes en Austin Speech Labs se enfocarán en áreas de lectura, escritura, procesamiento auditivo, habla automática, memoria, cognición, conversación, vocabulario y lenguaje.

Terapia Individual
Los clientes trabajan individualmente con un terapeuta del habla que los ayuda con sus áreas específicas de necesidad.

Terapia de grupo
Los clientes se reúnen en grupos según sus niveles de comprensión e intereses comunes para trabajar en las diferentes áreas cognitivas y del habla en un ambiente más social.

Terapia por computadora
Los clientes pasan una hora trabajando en varios programas de terapia cognitiva basada en el lenguaje que complementan sus sesiones individuales.

La teleterapia
La teleterapia se ofrece a aquellos clientes que no pueden venir a la oficina para recibir terapia.

Ausencias

Cita con el médico/enfermedad/dificultades técnicas: Austin Speech Labs acreditará a los clientes por un máximo de dos (2) días de terapia perdidos debido a una enfermedad o cita con el médico cuando se les notifique con 24 horas de anticipación o dificultades técnicas durante una sesión de teleterapia. Austin Speech Labs no ofrece sesiones de recuperación.

Vacaciones: Austin Speech Labs ajustará las horas de terapia efectuadas si se nos notifica de los días de vacaciones **antes del inicio de la sesión de Boot Camp.**

Ausencias sin aviso: Tres (3) citas de terapia pérdidas sin notificación (sin llamada ni correo electrónico) darán como resultado el despido del Boot Camp.

Mal tiempo: La primera prioridad de Austin Speech Labs es la seguridad de nuestros clientes y empleados. Por lo tanto, Austin Speech Labs estará cerrado para terapia cuando haya mal tiempo y no ofrecerá días de recuperación ni créditos por las horas perdidas. Austin Speech Labs sigue el Distrito Escolar Independiente de Austin para los cierres. Si se producen retrasos o cancelaciones, Austin Speech Labs actualizará esta información en Facebook, Twitter y austinspeechlabs.org.

Teleterapia

Austin Speech Labs no proporcionará teleterapia si un cliente está en un automóvil, en un lugar público o fuera del estado de Texas. Se requiere un aviso de 24 horas para cambiar una sesión de terapia en persona a una sesión de teleterapia.

COVID-19

La vacuna de COVID-19: Ya no requerimos que nuestros clientes estén vacunados para recibir terapia en persona.

Seguridad en la oficina: Las máscaras son opcionales en la oficina. Se utilizan protectores faciales cuando es necesario durante la terapia.

Prueba positiva y exposición: Austin Speech Labs sigue el diagrama de respuesta a COVID-19 del Distrito Escolar Independiente de Austin. COVID-19 Response Flowchart.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestras reglas, comuníquese con Shelley E. Adair (512-914-9371) o Shilpa Shamapant (512-294-6300).

Precio de los Servicios

Austin Speech Labs tiene como objetivo mantener nuestras costas bajas para que los clientes puedan obtener los servicios que necesitan a un precio bajo durante el tiempo necesario. Podemos ofrecer precios bajos al asociarnos con estudiantes universitarios en el centro de Texas que están cursando una licenciatura en Ciencias de la Comunicación, al escribir subvenciones y a una comunidad que ha donado generosamente.

*Aceptamos pago en efectivo, cheques y tarjeta de crédito. Hay un cargo del 3% por cargos de tarjeta de crédito. Hay un cargo de $13 por cheques devueltos. Puede pagar con crédito en www.austinspeechlabs.org o en la oficina. **No aceptamos el seguro.**

Evaluación: La evaluación inicial cuesta $100. Las reevaluaciones cuestan $50 si se realizan dentro de los 12 meses posteriores a la fecha de la evaluación inicial y $100 después de los 12 meses posteriores a la fecha de la evaluación inicial. La evaluación inicial dura aproximadamente una hora y media y se completa antes de la inscripción en la primera sesión de terapia. Las evaluaciones posteriores son gratuitas a menos que haya más de doce meses entre tratamientos. Las evaluaciones no están sujetas a tarifas con descuento.

Precio de terapia: $35 por hora para terapia del habla, lenguaje, y cognitiva. Los billetes de terapia se facturan una vez por sesión de Boot Camp y reflejan todas las horas programadas. Las facturas se distribuyen la segunda semana de cada Boot Camp. El pago se espera en su totalidad a la recepción. La falta de pago resultará en la interrupción de los servicios de terapia.

Teleterapia: $30 por hora

Tarifa administrativa: Hay una tarifa administrativa de $50 adjunta a cada factura de boot camp. Esta tarifa ayuda a cubrir el costo de nuestra contadora y a costos administrativos.. Con cinco sesiones de Boot Camp, los clientes pueden anticipar el pago de esta tarifa cinco (5) veces cada año calendario. Esta tarifa sigue siendo la misma independientemente de las horas de terapia recibidas en cada sesión.

Descuento: Si no puede pagar la terapia, puede llenar una aplicación para un descuento. Para obtener más información, envíenos un correo electrónico a staff@austinspeechlabs.org o llame al 512-992-0575. Si se considera elegible para un descuento, se deberá volver a presentar la documentación necesaria y se volverá a evaluar cada 12 meses.

Plan de Pago: Las sesiones de Boot Camp se facturan por la cantidad total de horas de terapia programadas para 8 semanas. Si no puede pagar todo de una vez, queremos ayudarle. Si desea establecer un plan de pago, envíe un correo electrónico a staff@austinspeechlabs.org.

Redes Sociales

Para noticias, síganos en nuestras cuentas de redes sociales:

- Danos un “Like” en Facebook
- Twitter: austinspeechlab
- Instagram: @AustinSpeechLabs
- Youtube: Austin Speech Labs OWAAT
- LinkedIn: austin-speech-labs

*Ofrecemos Wi-Fi para nuestros cuidadores y familiares.

Fechas de los Boot Camps 2023

1) 17 de enero – 10 de marzo

2) 20 de marzo – 28 de abril

3) 5 de junio – 28 de julio (*No hay Boot Camp el 4 de julio*)

4) 5 de septiembre – 27 de octubre

5) 31 de octubre – 8 de diciembre

Fechas de los Mini Camps 2023

1) 4 de mayo - 26 de mayo

2) 7 de agosto - 25 de agosto

3) 11 de diciembre - 22 de diciembre

Eventos:

Amplify Austin – 1 y 2 de marzo

Evento de One Word At A Time – 27 de abril

Día mundial de los derrames cerebrales – 29 de octubre

La oficina de Austin Speech Labs está cerrada los siguientes días festivos:

Año nuevo – Observado el 2 de enero

Memorial Day – 29 de mayo

Dia de independencia – 4 de julio

Labor Day – 4 de septiembre

Thanksgiving y el viernes después – 23 y 24 de noviembre

La navidad – 25 de diciembre

Apoyo al Cuidador

Los cuidadores son una parte esencial de la familia de Austin Speech Labs. Entendemos que un derrame cerebral también es devastador para los miembros de la familia. Priorizamos la creación de un ambiente de terapia que sea de apoyo para todos los involucrados. A lo largo del proceso de la terapia, comenzando incluso antes de la evaluación inicial, responderemos cualquier pregunta que pueda tener sobre el accidente cerebrovascular, la terapia o Austin Speech Labs. Mantener actualizados a los cuidadores sobre el progreso es importante en Austin Speech Labs.

Ofrecemos grupos de apoyo para cuidadores durante todo el año. Si está interesado en obtener más información o unirse a la lista de correo electrónico de los cuidadores, comuníquese con staff@austinspeechlabs.org.

Transporte

- **Capital MetroAccess** es un servicio de viaje compartido de respuesta a la demanda para personas cuyas discapacidades les impiden viajar en el servicio regular de autobús y tren. El servicio MetroAccess cumple con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA). Todas las personas que, por motivos de discapacidad, no puedan usar los servicios de autobús y tren totalmente accesibles de Capital Metro pueden ser elegibles para el servicio MetroAccess. Las personas interesadas en convertirse en pasajeros certificados de MetroAccess deben pasar por un proceso de elegibilidad. Para obtener información sobre el proceso de elegibilidad, solicitar una solicitud de MetroAccess (las solicitudes deben llevarse a su cita de elegibilidad, no enviarse por correo) o programar una cita, llame al (512) 389-7501 o visite capmetro.org/metroaccess.

- **City of Austin Senior Transportation** ofrece transporte de bajo costo para personas mayores de lunes a viernes. Llame al 512-974-1464 o visite austintexas.gov/seniors (desplácese hacia abajo hasta la sección de servicios).
- **Drive a Senior** es un servicio sin fines de lucro que brinda transporte gratuito a personas de mayor edad con bajos ingresos o residencia rural. **Visite a driveasenior.org.**
- **CARTS** es transporte público regional para los condados alrededor de Austin. **Visite a ridecarts.com.**
- **Ride Austin** es un programa comunitario de viajes compartidos similar a UBER**. Visite a rideaustin.com**

Problemas del lenguaje

Problemas de lenguaje después de un derrame cerebral
Los cuidadores pueden escuchar uno o más de los siguientes términos durante el proceso de rehabilitación:

Afasia
La afasia es un trastorno de la comunicación que resulta del daño a las áreas del lenguaje del cerebro, específicamente el hemisferio izquierdo. Las personas con afasia pueden tener dificultad con el habla, comprensión auditiva, lectura y escritura. La Asociación Estadounidense del Habla, Lenguaje y Audición estima que aproximadamente un millón de personas en los Estados Unidos tienen afasia y que cada año unas 80 000 personas adquieren el trastorno. El tratamiento de la afasia en Austin Speech Labs se centra en los dificultades del cliente individual y está orientado a satisfacer las demandas diarias y los objetivos personales.

Apraxia del Habla
La apraxia del habla es un trastorno motor del habla. Al igual que la afasia, es causada por daño a las áreas del cerebro relacionadas con el habla. La cantidad o grado del daño suele ser indicativo de la gravedad del trastorno. Las personas con apraxia tienen dificultad para secuenciar los sonidos del habla en sílabas y palabras. En Austin Speech Labs, el terapeuta del habla o el asistente del terapeuta guiarán al cliente a través de actividades diseñadas para recuperar las habilidades del habla y la competencia comunicativa general. A través de la repetición de sonidos, sílabas, palabras y oraciones, el cliente practicará los movimientos adecuados de la boca para volver a entrenar los músculos del habla. Si es necesario, los terapeutas trabajarán para reducir la velocidad del habla del cliente para garantizar que todos los sonidos se dirijan de manera adecuada.

Disartria

La disartria es un trastorno motor del habla. Después de un accidente cerebrovascular u otra lesión cerebral, los músculos del habla (los músculos de la boca, la cara y el sistema respiratorio) pueden debilitarse. Esta debilidad puede resultar en un movimiento lento o nulo de los músculos. En Austin Speech Labs, las personas con disartria serán guiadas a través de un plan de tratamiento que puede incluir reducir la velocidad del habla, mejorar el apoyo respiratorio, alcanzar un volumen apropiado y mejorar la articulación de los sonidos del habla para que el habla sea más inteligible.

Cognitivo

En Austin Speech Labs, creemos que el lenguaje y las habilidades cognitivas van de la mano. Las habilidades cognitivas, como la planificación, la organización, la atención, la resolución de problemas y la memoria, forman parte de la terapia. Los terapeutas de Austin Speech Labs incorporan habilidades cognitivas junto con la terapia del habla y del lenguaje para ayudar a los clientes a recuperar palabras y pronunciar oraciones.

Preguntas Frecuentes

¿Cuánto tiempo lleva recuperarse?
El proceso de recuperación es diferente para cada cliente. Entre otros factores, depende del tipo y la gravedad del daño y la cantidad de terapia recibida.

¿En qué trabajamos?
En Austin Speech Labs trabajamos en el habla, el lenguaje y las habilidades cognitivas. La terapia se adapta a las necesidades individuales de cada cliente.

¿Con qué frecuencia recibiré terapia?
Después de evaluar al cliente, él o ella y el cuidador consultarán con su médico para decidir sus horarios.

¿Qué sucede si no vivo en Austin?
Si no vive en Austin, ofrecemos teleterapia a través de la computadora. Le solicitamos viaje a nuestra oficina para asistir a una evaluación inicial. Este requisito permite que nuestro personal conozca al cliente y nos brinda la oportunidad de ganarnos la confianza del cliente en nuestros servicios.

¿Cómo es un día típico en Austin Speech Labs para un cliente?
Los clientes normalmente pasan entre una y tres horas en Austin Speech Labs a la vez. Este tiempo generalmente incluye al menos una sesión grupal, dirigida por un

terapeuta o un asistente de terapeuta. Los grupos generalmente duran una hora e incluyen de cuatro a cinco clientes. Para las otras horas, el cliente puede recibir una hora de terapia por computadora con un programa elegido específicamente para satisfacer sus necesidades individuales y una hora de terapia individual con un terapeuta del habla, un asistente de terapeuta o un voluntario supervisado. Todos los clientes reciben atención personalizada durante su tiempo en Austin Speech Labs.

¿Cuánto cuesta?
Entendemos que necesitará más de un Boot Camp para recuperarse. Nuestros precios son bajos para permitirle recibir terapia para más que una sesión. También ofrecemos descuentos para clientes que requieren asistencia financiera. Consulte la página 6 para ver los precios actuales.

¿Necesita un cuidador presente durante la terapia?
Somos una organización sin fines de lucro y tenemos voluntarios que nos ayudan. Nuestro personal no está capacitado para hacer transferencias o llevar clientes al baño. Si un cliente requiere asistencia con las transferencias o ir al baño, solicitamos que un cuidador esté disponible durante la terapia para ayudar. Tenemos una sala para cuidadores para que las personas puedan relajarse y descansar mientras el cliente está en terapia; se proporciona wi-fi.